

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА

проведення розіграшу в рамках рекламної акції «На сервіс завітай та Corolla вигравай!»

1. ОРГАНІЗАТОР РОЗІГРАШУ

1.1. Організатором та Виконавцем розіграшу в рамках рекламної акції «На сервіс завітай та Corolla вигравай!» (надалі – «Розіграш») є ПП «Тойота-Україна», що зареєстровано за адресою: Московський проспект, 24-Б, м. Київ 04655, Україна (надалі - «Організатор»).

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. **Учасниками Розіграшу** вважаються дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, досягли 18 (вісімнадцяти) років станом на дату початку Розіграшу, виконали всі умови участі в Розіграші, визначені в розділі 3 цих Правил та відповідають одному з наступних критеріїв:
- 2.1.1. є власниками автомобіля марки Toyota згідно даних свідоцтва про державну реєстрацію транспортного засобу (технічного паспорту), або
 - 2.1.2. є законними користувачами автомобіля марки Toyota (тобто отримали право керування таким автомобілем та замовлення робіт із сервісного обслуговування такого автомобіля) – за умови, що власником такого автомобіля згідно даних свідоцтва про державну реєстрацію транспортного засобу (технічного паспорту) є фізична особа.
- 2.2. Учасниками Розіграшу не є:
- 2.2.1. юридичні особи,
 - 2.2.2. іноземці та особи без громадянства,
 - 2.2.3. працівники Організатора та уповноважених дилерів продукції Toyota та Lexus в Україні, а також особи, які залучені до підготовки та/або проведення Розіграшу та їх працівники,
 - 2.2.4. особи, які неналежним чином заповнили Анкету учасника розіграшу (зокрема, але не виключно – вказали в такій Анкеті неправдиві відомості та/або заповнили не всі поля такої Анкети, тощо),
 - 2.2.5. особи, які не відповідають визначенню Учасника Розіграшу, викладеному в п.2.1. цих Правил, або порушили умови цих Правил.
- 2.3. **Призом** Розіграшу є автомобіль Toyota Corolla, колір, комплектація та технічні характеристики якого визначаються на розсуд Організатора та повідомляються Організатором Переможцю Розіграшу додатково.
- 2.4. **Переможцем Розіграшу** є Учасник Розіграшу, який виконав усі умови участі в Розіграші, був обраний шляхом випадкової вибірки з числа інших Учасників та виконав усі дії, необхідні для отримання Призу, визначені розділами 4 та 5 цих Правил.
- 2.5. Розіграш проводиться у період з 25.04.2016 року (дата початку Розіграшу) по 31.12.2016 року у кілька етапів, а саме:

Послідовність етапів	Суть етапу	Період проведення	Місце проведення етапу Розіграшу
Перший етап	Визначення Учасників Розіграшу	з 25.04. 2016 року по 30.11.2016 року	У дилерських центрах уповноважених дилерів продукції Toyota на території України (окрім населених пунктів, на території яких здійснювалася антитерористична операція) - перелік таких центрів опубліковано на сайті www.toyota.ua
Другий етап	Визначення Переможця Розіграшу	з 01.12. 2016 року по 15.12.2016 року	Московський проспект, 24-В, м. Київ 04655, Україна
Третій етап	Вручення Призу	з 16.12 2016 року по 31.12. 2016 року	Місце встановлюється Організатором та повідомляється Переможцю Розіграшу додатково

--	--	--	--

- 2.6. Розіграш проводиться з метою підвищення попиту та збільшення Організатором обсягів продажу запасних частин до автомобілів марки Toyota.

3. УМОВИ УЧАСТІ В РОЗІГРАШІ

3.1. Учаснику Розіграшу для виконання умов участі в Розіграші необхідно вчинити всі наступні дії:

3.1.1. У період з 25.04.2016 року по 30.11.2016 року замовити, оплатити та прийняти у будь-якого уповноваженого дилера продукції Toyota на території України (окрім населених пунктів, на території яких здійснювалася антитерористична операція) наступні роботи:

- технічне обслуговування автомобіля марки Toyota, що перебуває на гарантійному обслуговуванні, або
- заміну моторного масла на автомобілі марки Toyota – у випадку, якщо гарантійний термін щодо такого автомобіля закінчився або його власник втратив право на виконання гарантійних зобов'язань щодо такого автомобіля;

3.1.2. Заповнити Анкету учасника розіграшу за встановленою Організатором формою (надалі – «Анкета»), де чітко та розбірливо вказати повні та достовірні відомості щодо Учасника Розіграшу та автомобіля, стосовно якого виконувалися роботи;

3.1.3. Отримати текстове повідомлення (sms) про підтвердження участі в Розіграші, що направляється Організатором та містить код Учасника Розіграшу.

3.2. Анкета заповнюється Учасником Розіграшу в одному оригінальному примірнику.

3.3. При прийманні робіт, визначених п.3.1.1. цих Правил, за одним Наряд-замовленням Учасник Розіграшу має право заповнити тільки одну Анкету. При цьому, кількість Анкет, які може заповнити Учасник Розіграшу, залежить від кількості Наряд-замовлень, роботи за якими були прийняті і оплачені Учасником Розіграшу, і Організатором не обмежується.

3.4. Проставленням підпису в Анкеті Учасник Розіграшу підтверджує, що вказані ним в Анкеті відомості є повними та достовірними, а також надає згоду на безоплатне використання Організатором наданої Учасником Розіграшу інформації з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою способом, що не порушує чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, фотографії / зображення, електронної адреси, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч. право публікації (в т.ч. його імені і фотографії) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (в т.ч. телефонних дзвінків та/або текстових повідомлень (sms) про хід та результати проведення Розіграшу) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором. Надання такої згоди також розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України.

4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦЯ РОЗІГРАШУ

4.1. Переможця Розіграшу буде визначено серед усіх Учасників Розіграшу, які виконали умови участі в Розіграші, шляхом випадкової вибірки з переліку Учасників Розіграшу за допомогою спеціального програмного забезпечення, інтернет-ресурсу gandom.org або іншого інструменту, що забезпечує випадковість вибору Переможця Розіграшу (надалі – «Інструмент вибірки»).

4.2. З метою визначення Переможця Розіграшу Організатор у строк не пізніше 20.12.2016 року за допомогою Інструмента вибірки визначить 1 (одного) потенційного Переможця Розіграшу та 2 (двох) резервних претендентів, які можуть здобути право на отримання Призу у разі неможливості/відмови від їх отримання потенційним Переможцем Розіграшу.

4.3. Результати визначення потенційного Переможця Розіграшу, а також резервних претендентів буде занесено до Протоколу визначення Переможця Розіграшу. Протокол визначення Переможця Розіграшу є остаточним і оскарженню не підлягає.

4.4. Організатор у день складання Протоколу визначення Переможця Розіграшу здійснює інформування потенційного Переможця Розіграшу шляхом дзвінка на контактний номер телефону, зазначений Учасником Розіграшу при заповненні Анкети про результати визначення Переможця Розіграшу та документи, які необхідно подати у дилерський центр, в якому було складено відповідну Анкету. Такими документами є копії виданих потенційному Переможцю Розіграшу паспорта громадянина України (усі сторінки) та довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру (реєстраційного номера облікової картки фізичної особи – платника податків).

4.5. З метою набуття статусу Переможця Розіграшу потенційний Переможець Розіграшу, якого було проінформовано Організатором відповідно до цих Правил, повинен протягом 5 (п'яти)

робочих днів з дати такого інформування звернутися у дилерський центр, в якому ним було складено відповідну Анкету, та надати документи згідно переліку, повідомленого Організатором. Організатор залишає за собою право перевірити Наряд-замовлення, за яким виконувалися визначені в п.3.1.1. цих Правил роботи, Анкету та/або інші документи, текстове повідомлення (sms) потенційного Переможця Розіграшу та у разі виявлення порушень (вказання недостовірних відомостей при заповненні Анкети, наявність незаповнених граф у Анкеті, неспівпадіння підпису в Анкеті та Наряд-замовленні, тощо) Організатор має право на відмову в наданні Призу такому потенційному Переможцю Розіграшу.

Організатор також має право на відмову в наданні Призу у випадку, якщо за результатами перевірки документів буде встановлено, що потенційний Переможець розіграшу або резервний претендент не може бути Учасником Розіграшу згідно п.2.1. або п.2.2. цих Правил.

4.6. Усі документи, надані потенційним Переможцем Розіграшу, та їх копії повинні бути достовірними, чіткими та розбірливими.

4.7. Відмова від надання зазначених вище документів, надання їх пізніше вказаного строку, надання копій документів, що мають ознаки фальсифікації, надання неповних / нерозбірливих копій документів позбавляє такого потенційного Переможця Розіграшу права на отримання Призу та вважається добровільною відмовою від його отримання.

4.8. Учасники Розіграшу, які були визначені у встановленому цими Правилами порядку потенційними Переможцями Розіграшу або резервними претендентами, але через невірне зазначення ПІБ або контактному номеру телефону або з інших причин, незалежних від Організатора, не можуть бути повідомлені про результати визначення Переможця Розіграшу та документи, які необхідно подати у дилерський центр, автоматично втрачають право отримати Приз. У такому випадку, представник Організатора здійснює 5 (п'ять) дзвінків за номером телефону, вказаним у Анкеті, після чого право на отримання Призу може здобути наступний за порядковим номером резервний претендент згідно переліку, встановленого Протоколом визначення Переможця Розіграшу. У цьому разі, а також у випадках відмови в наданні Призу, визначених цими Правилами, процедура, передбачена п.4.4. – п.4.7. цих Правил, проводиться відносно наступного резервного претендента згідно переліку, встановленого Протоколом визначення Переможця Розіграшу, та за необхідності повторюється стосовно кожного наступного резервного претендента, поки не буде визначено Переможця Розіграшу.

4.9. Потенційний Переможець Розіграшу / резервний претендент, який пройшов процедуру, передбачену п.4.4. – п.4.7. цих Правил, укладає з Організатором договір дарування транспортного засобу.

4.10. Відмова від укладення договору дарування транспортного засобу, відмова пред'явити оригінал паспорта громадянина України або довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (реєстраційного номеру облікової картки фізичної особи – платника податків) або інших документів, надання яких є необхідним для укладення договору дарування позбавляє такого потенційного Переможця Розіграшу / резервного претендента права на отримання Призу та вважається добровільною відмовою від його отримання. У такому випадку процедура, передбачена п.4.4. – п.4.7. цих Правил, проводиться відносно наступного резервного претендента згідно переліку, встановленого Протоколом визначення Переможця Розіграшу, та за необхідності повторюється стосовно кожного наступного резервного претендента, поки не буде визначено Переможця Розіграшу.

4.11. З моменту укладення договору дарування транспортного засобу потенційний Переможець Розіграшу / резервний претендент, з яким укладено такий договір, вважається Переможцем Розіграшу, про що Організатор має право оголосити у ЗМІ або іншим чином на вибір Організатора.

5. ВРУЧЕННЯ ПРИЗУ

5.1. Вручення Призу відбувається у дилерському центрі, встановленому Організатором та повідомленому Переможцю Розіграшу додатково. Переможець Розіграшу погоджується та зобов'язується особисто з'явитися у погоджений час у визначений дилерський центр для отримання Призу.

5.2. Оподаткування вартості Призу провадиться відповідно до чинного законодавства України, у зв'язку з чим Організатор направляє інформацію про нарахування та сплату податків і зборів до податкового органу.

5.3. З моменту отримання Призу, Переможець Розіграшу самостійно на свій розсуд використовує такий Приз. Організатор не відповідає за будь-які витрати Переможця Розіграшу, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Призу.

5.4. Усі витрати, пов'язані з державною реєстрацією транспортного засобу (Призу), несе Переможець Розіграшу. Усі податки та збори, пов'язані з набуттям права власності на Приз (окрім ПДФО та військового збору) сплачуються Переможцем Розіграшу за власний рахунок.

6. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Приз Розіграшу обміну, поверненню та/або усуненню недоліків не підлягає. Організатор не несе відповідальності за подальше використання Переможцем Розіграшу отриманого Призу. Грошовий еквівалент Призу Організатором не виплачується.

6.2. Організатор не несе відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Розіграшу, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Розіграшу не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про підтвердження участі в Розіграші та/або про його результати.

6.3. Організатор не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Розіграшу, в т.ч. інформації щодо контактів з ними. Якщо будь-який Учасник Розіграшу, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, не має можливості отримати Приз (у тому числі якщо контактний номер телефону або інша інформація про Учасника Розіграшу була змінена або була вказана невірно та інше), такий Учасник Розіграшу не має права на отримання жодних додаткових подарунків, компенсацій або будь-яких інших виплат від Організатора Розіграшу.

6.4. Організатор та/або залучені ним треті особи не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші обставини, непідвладні контролю з боку Організатора та/або залучених ним третіх осіб.

6.5. Характеристики Призу (у тому числі найменування, зовнішній вигляд, колір, склад, розміри, вага, тощо), визначаються Організатором самостійно та можуть бути змінені без попередніх повідомлень. Приз може відрізнитися від зображення у матеріалах, що стосуються Розіграшу.

6.6. Переможець Розіграшу не може передавати свого права на отримання Призу третім особам.

6.7. Розіграш не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, чи конкурсом, а ці Правила та/або будь-яка інформація та/або матеріали, що стосуються проведення Розіграшу, не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

6.8. Ці Правила містять детальні умови Розіграшу та розміщені на інтернет-сайті Організатора www.toyota.ua.

6.9. Організатор залишає за собою право змінити або доповнити умови і правила проведення Розіграшу протягом строку його проведення. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування на сайті www.toyota.ua, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

6.10. Факт участі у Розіграші автоматично означає ознайомлення і повну згоду Учасника Розіграшу з умовами проведення Розіграшу.

6.11. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. При цьому рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.12. Усі запити, пропозиції та зауваження розглядаються за допомогою розділу «Напишіть нам» на сайті www.toyota.ua за умови подачі у строк не пізніше 14 (чотирнадцяти) днів з дати оголошення Переможця Розіграшу письмової заяви за допомогою такого розділу.

ЗМІНИ ДО ОФІЦІЙНИХ ПРАВИЛ

проведення розіграшу в рамках рекламної акції «На сервіс завітай та Corolla вигравай!»

У відповідності до пункту 6.9. Офіційних Правил проведення розіграшу в рамках рекламної акції «На сервіс завітай та Corolla вигравай!» (надалі – «Правила»), Організатором вносяться наступні зміни до Правил:

Підпункт 3.1.1. пункту 3.1. розділу 3 Правил «УМОВИ УЧАСТІ В РОЗІГРАШІ» викладається в новій редакції, а саме:

« 3.1.1. У період з 25.04.2016 року по 30.11.2016 року замовити, оплатити та прийняти у будь-якого уповноваженого дилера продукції Toyota на території України (окрім населених пунктів, на території яких здійснювалася антитерористична операція) наступні роботи:

- технічне обслуговування (включно із заміною моторного масла та масляного фільтра) автомобіля марки Toyota, що перебуває на гарантійному обслуговуванні, або
- заміну моторного масла та масляного фільтра на автомобілі марки Toyota – у випадку, якщо гарантійний термін щодо такого автомобіля закінчився або його власник втратив право на виконання гарантійних зобов'язань щодо такого автомобіля ».

Ці Зміни до Правил набувають чинності з моменту їх опублікування на сайті www.toyota.ua. Датою опублікування цих Змін до Правил є 8 липня 2016 року.

Усі інші умови Правил, не передбачені цими Змінами до Правил, залишаються без змін, зберігаються в силі та продовжують діяти в повному обсязі.